



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «КДЦ «Ультрамед»

Д.А. Кайзер

03 сентября 2026 г.

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клинико-диагностический центр «Ультрамед»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг определяют порядок и условия предоставления в ООО КДЦ «Ультрамед» (далее – Исполнитель) платных медицинских услуг.

Сведения об Исполнителе

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «Клинико-диагностический центр «Ультрамед».

Сокращенное наименование на русском языке: ООО «КДЦ «Ультрамед».

Место нахождения Общества: Российская Федерация, 644024, г. Омск, ул. Чкалова, д. 12.

Место нахождения Общества определяется местом его государственной регистрации.

ИНН 5504128136 ОГРН 1075504005323

Адреса осуществления медицинской деятельности:

- г. Омск, ул. Чкалова д. 12;
- г. Омск, ул. Ч. Валиханова, д. 2;
- г. Омск, ул. Бударина, д. 1;
- г. Омск, ул. Ленина, д. 19;
- г. Омск, ул. Комиссаровская, д. 18;
- г. Омск, ул. Барабинская. д. 20.

Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО41-01165-55/00355435 от 04.08.2020г., выдана Министерством здравоохранения Омской области. Срок действия лицензии – бессрочно. Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6.

Сайт <https://ultramed55.ru/>

По требованию потребителя и (или) заказчика, исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям:

Виды работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических

прививок); дезинфектологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; операционному делу; общей практике; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; эпидемиологии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: неотложной медицинской помощи; общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гематологии; генетике; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; мануальной терапии; медицинской реабилитации; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; медицинской реабилитации; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); психиатрии-наркологии; пульмонологии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; урологии; хирургии; хирургии (абдоминальной); эндокринологии; эндоскопии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; дерматовенерологии; кардиологии; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; мануальной терапии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; операционному делу; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); психиатрии; психиатрии-наркологии;

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; рефлексотерапии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; сурдологии-оториноларингологии; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; хирургии (абдоминальной); эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; нейрохирургии; онкологии; операционному делу; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; эпидемиологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); медицинским осмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усы лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического); психиатрическому освидетельствованию;

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинскому массажу; неотложной медицинской помощи; общей практике; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; стоматологии профилактической; функциональной диагностике; эпидемиологии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) и искусственного прерывания беременности); ; аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; стоматологии детской; стоматологии терапевтической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эпидемиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: дерматовенерологии; онкологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; стоматологии терапевтической;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); медицинским осмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического);

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; функциональной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии; неврологии; офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; рефлексотерапии; стоматологии терапевтической; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным); медицинским осмотрам профилактическим;

при проведении медицинских освидетельствований: медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); дерматовенерологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); ультразвуковой диагностике; физиотерапии.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии; функциональной диагностике.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: управлению сестринской деятельностью;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: сердечно-сосудистой хирургии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); сердечно-сосудистой хирургии;

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); сердечно-сосудистой хирургии;

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре и спортивной медицине;

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок);

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок);

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: управлению сестринской деятельностью;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских освидетельствований: психиатрическому освидетельствованию;

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; неотложной медицинской помощи; сестринскому делу;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); медицинским осмотрам (предсменным, послесменным).

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 01.06.2021г. № «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»));
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.04.2026г. № 286н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Общие положения

Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

Договор – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – «Пациент»);

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании

лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности;

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических);

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1. При заключении договора пациенту и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ и обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба пациента оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия пациента и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу пациента).

Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между исполнителем и пациентом и (или) заказчиком в письменной форме,

имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах пациента. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги работникам заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком. Оказание платных медицинских, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования, оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Количество экземпляров договоров соответствует количеству сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в РФ.

3. Объем, срок и порядок оказания медицинских услуг определяются по соглашению сторон договора и оформляются в форме дополнительных соглашений к нему, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены иные требования. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени исполнителя в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений исполнителя.

4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании действующего прейскуранта, содержащего перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность исполнителя и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Стоимость на платные медицинские услуги устанавливается исполнителем самостоятельно. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст.16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

7. В целях защиты прав потребителя и (или) заказчика (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подп.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса РФ) исполнитель по заявлению потребителя и (или) заказчика при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения и назначении лекарственного препарата.

8. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

9. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

11. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления потребителя и (или) заказчика в течение 7 банковских дней с момента принятия вышеуказанного заявления исполнителем.

12. Образец Договора и настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг размещены на сайте исполнителя по адресу: <http://ultramed55.ru>, а также в уголке потребителя, расположенном на первом этаже по адресам мест осуществления медицинской деятельности исполнителем и доступно неограниченному кругу лиц в течение режима работы исполнителя.

Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:
 - амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
 - в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
 - стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).
2. Медицинскую помощь оказывают лица, получившие медицинское или иное образование в российских организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и прошедшие аккредитацию специалиста.
3. Лечащий врач выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
4. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. При предоставлении платных медицинских услуг, исполнитель соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

7. Выдача Исполнителем медицинской документации (справки, медицинские заключения) осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ №286н от 15.04.2026г.

8. Заместитель директора по медицинской части, заведующий отделом по клинико-экспертной работе, заведующие структурными подразделениями, обязаны осуществлять контроль за уровнем качества предоставляемых медицинских услуг в соответствии с Порядками, Стандартами и Клиническими рекомендациями их оказания.

Права, обязанности, ответственность сторон

Права, обязанности, ответственность пациента

Пациент имеет право:

- на предоставление информации об исполнителе, режиме его работы и предоставляемых платных медицинских услугах;
- на выбор врача, в соответствии с действующим законодательством РФ и получение информации об уровне их образования и квалификации;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,

в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

Пациент обязан:

- предоставить все необходимые данные для заключения договора;
- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги
- проинформировать исполнителя в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к исполнителю;
- пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
- являться на прием в соответствии с назначенным временем и при невозможности своевременного посещения медицинской организации заблаговременно предупредить об этом работников исполнителя.

Пациент несет ответственность:

- за невыполнение условий заключенного договора;

- за достоверность предоставляемых исполнителю и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за выполнение и несоблюдение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских работников исполнителя при оказании медицинских услуг, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в медицинской организации.

Права, обязанности, ответственность исполнителя

Исполнитель имеет право:

- на перенос или отмену срока получения медицинской услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия договора;
- заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;
- рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в медицинской организации;
- выдавать медицинские заключения, справки, рецепты на лекарственные препараты и медицинские изделия на бумажном носителе и (или) с согласия пациента и (или) законного представителя в форме электронных документов с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных законодательством РФ;
- на односторонний отказ от исполнения обязательств по договору при отсутствии у исполнителя объективной возможности оказать платную медицинскую услугу, в том числе:
 - ✓ в связи с обнаружением медицинским работником исполнителя противопоказаний у пациента для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора были исполнителю неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;
 - ✓ в связи с ухудшением состояния здоровья пациента не позволяющим продолжать начатое лечение;
 - ✓ в связи с отсутствием оплаты или несвоевременной оплаты платных медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным договором;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий.

Медицинские работники и руководители исполнителя не вправе:

- принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением

вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

➤ заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

➤ получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий);

➤ предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о биологически активных добавках, медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, биологически активных добавок, медицинских изделий;

➤ осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий;

➤ выдавать рецепты на лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

Исполнитель обязан:

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию об исполнителе:

➤ при заключении договора информацию об исполнителе, режиме его работы и реализуемых услугах на русском языке;

➤ фирменное наименование медицинской организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы, данная информация размещается на вывеске исполнителя;

➤ информацию о виде деятельности исполнителя, номере лицензии сроке ее действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию;

➤ своевременно предоставлять необходимую и достоверную информацию о услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, которая в обязательном порядке должна содержать:

✓ сведения об основных потребительских свойствах услуг;

✓ цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате услуг через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

✓ правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;

✓ адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя;

информацию о правилах оказания услуг;

✓ указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем;

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- основной государственный регистрационный номер;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет."

Вышеуказанная информация доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

Помимо вышеуказанной информации исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

➤ перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг (п.4 раздела «Общие положения» настоящих Правил) с указанием цен в рублях;

➤ стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

➤ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

➤ график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

➤ образцы договоров;

➤ перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

➤ порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

➤ информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

➤ другие сведения, относящиеся к предмету договора.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и с учетом стандартов медицинской помощи;

- обеспечивать оказание медицинскими работниками медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями информацию;

- оказывать гражданам медицинскую помощь в экстренной форме;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, в случаях, установленных п. 5 ч. 4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- проводить мероприятия по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний, внедрять безопасные методы сбора медицинских отходов и обеспечивать защиту от травмирования элементами медицинских изделий.

Медицинские работники исполнителя обязаны:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставлять информацию о состоянии его здоровья,

- по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;

- соблюдать врачебную тайну; предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается

в случаях, предусмотренных ч.4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

➤ назначать лекарственные препараты в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

➤ сообщать уполномоченному должностному лицу медицинской организации информацию, предусмотренную частью 3 статьи 64 Федерального закона от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и ч.3 ст.96 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Ответственность Исполнителя:

➤ за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ;

➤ за вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества.

Исполнитель освобождается от ответственности:

➤ за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований работников исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ;

➤ за не предоставление или некачественное предоставление медицинской услуги, в случае, если причиной этого явилось:

✓ предоставление потребителем недостоверной информации;

✓ невыполнение пациентом рекомендаций медицинских работников исполнителя;

✓ одновременное лечение пациента в нескольких лечебных заведениях или у нескольких медицинских работников в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения в данных медицинских организациях, используются им без согласия медицинских работников исполнителя;

✓ отрицательной реакции пациента на лекарственные средства, рекомендованные медицинскими работниками исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан медицинскими работниками исполнителя на основании проведенного обследования;

✓ в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

✓ в случае отказа потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен Исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

✓ в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной не оказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем.

В случае возникновения разногласий и споров между исполнителем и потребителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.