

Общество с ограниченной ответственностью «Клинико-диагностический центр «Ультрамед»

(ООО «КДЦ «Ультрамед»)

# **ПРИКАЗ**

20 июля 2017 г. № 50-1-о

г. Омск

|  |
| --- |
| Об утверждении Правил поведения пациентов в ООО «КДЦ «Ультрамед» |

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ООО «КДЦ «Ультрамед» (приложение).

2. Разместить Правила поведения пациентов в ООО «КДЦ «Ультрамед» на сайте, информационных стендах.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по коммерческим вопросам Черницына Д.М.

Директор В.Н. Тодоренко

Приложение

к приказу от 20.07.2017 г. « 50-1-о \_\_\_\_

Правила

поведения пациентов в ООО «КДЦ «Ультрамед»

I. Общие правила

1. Правила поведения пациентов в ООО «Клинико-диагностический центр «Ультрамед» (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения регламентируют поведение пациента во время нахождения в ООО «КДЦ «Ультрамед», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «КДЦ «Ультрамед».
2. Настоящие Правила обязательны для персонала ООО «КДЦ «Ультрамед» и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «КДЦ «Ультрамед» (далее - пациенты), разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.
3. Пациент должен прибыть в регистратуру для оформления на прием к врачу или медицинское исследование не менее чем за 15 - 20 минут до назначенного времени приема, за 3- 5 минут находиться непосредственно у кабинета приема. Опоздание на прием ведет к снижению качества оказания медицинской услуги и задержке графика приема последующих пациентов.
4. При опоздании на прием для решения вопроса о переносе или отмене приема пациент должен обратиться к специалисту отделения медицинской регистрации. Центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.
5. Очередность приема пациентов и его длительность может быть изменена врачом по медицинским показаниям (тяжесть состояния, необходимость оказания неотложной помощи, и др.).
6. Пациент обязан добросовестно выполнять необходимую подготовку к обследованию. Необходимо иметь при себе данные предварительного обследования. При невыполнении рекомендованной подготовки и предварительного обследования пациенту может быть отказано в проведении обследования, либо предложено перенести прием, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования или развития осложнений.
7. Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинском кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, а так же при наличии согласия пациента, кроме случаев предусмотренных законодательством.
8. При входе в помещения ООО «КДЦ «Ультрамед» пациент обязан надеть на обувь бахилы, которые бесплатно предлагаются для посетителей.
9. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в регистратуру и медицинские подразделения в любое время года запрещается. За сохранность вещей, оставленных в коридоре, администрация и сотрудники ответственности не несут.

10. В коридорах ООО «КДЦ «Ультрамед» ведется видеонаблюдение, информация об этом размещается в доступных местах.

11. Пациент имеет возможность, находясь в помещениях ООО «КДЦ «Ультрамед», пользоваться бесплатным беспроводным Интернетом.

12. Пациенты обязаны бережно относиться к мебели, аппаратуре и иному имуществу ООО «КДЦ «Ультрамед».

13. Пациент или законный представитель несовершеннолетнего могут получить результаты исследований:

- лично в справочном бюро только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, и направление на медицинское исследование;

- по электронной почте, заполнив предварительно заявление установленной формы.

Иное лицо может получить результаты исследований только на основании доверенности, оформленной пациентом лично в присутствии специалиста отделения медицинской регистрации в регистратуре или у информатора ООО «КДЦ «Ультрамед» в день проведения исследования и подписанное сотрудником отделения медицинской регистрации.

14. При обращении за медицинской помощью и волеизъявлении на заключение договора с ООО «КДЦ «Ультрамед» пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила, внутренний распорядок работы ООО «КДЦ «Ультрамед», правила поведения в общественных местах, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ООО «КДЦ «Ультрамед»;

- соблюдать санитарно - гигиенические правила и нормы поведения;

- выполнять рекомендации и предписания врача;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- заполнять предложенный медицинским работником бланк договора, «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство» либо бланк «Отказа от проведения медицинского вмешательства»;

- давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Сознательное искажение пациентом информации о своем здоровье может отразиться на правильности уставленного диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;

- уважительно относиться к сотрудникам ООО «КДЦ «Ультрамед», проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу ООО «КДЦ «Ультрамед» и других пациентов;

- выполнять требования сотрудников ООО «КДЦ «Ультрамед», не противоречащие настоящим правилам.

15. В помещениях ООО «КДЦ «Ультрамед» запрещается:

-  вести громкие разговоры, шуметь;

- курить в зданиях и помещениях ООО «КДЦ «Ультрамед» и на прилегающей территории;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

16. В случае нарушения Правил поведения пациенту может быть отказано в проведении консультативного приема или диагностических исследований.

17. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к сотрудникам ООО «КДЦ «Ультрамед»;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу, на процедуру или исследование;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- несоблюдение предписаний и рекомендаций врача.

**II. Правила для пациентов, получающих медицинскую помощь в стационарных условиях**

1. Прием пациентов, поступающих в круглосуточный стационар осуществляется в плановом порядке в хирургическом отделении.

2. Госпитализация пациента в круглосуточный стационар в плановом порядке осуществляется по назначению лечащего врача при наличии свободных койко-мест.

3. Время поступления в стационар для пациентов в плановом порядке с 8.00 до 10.00. Регистрация осуществляется в отделении медицинской регистрации при наличии направления на госпитализацию. В случае отсутствия направления и необходимых обследований заведующий хирургическим отделением вправе отказать в приеме пациента.

4. Госпитализация пациента в круглосуточный стационар осуществляется на основании заключенного между пациентом и ООО «КДЦ «Ультрамед» Договора на оказание платных медицинских услуг, направления врача.

5. Для оформления Договора на оказание платных медицинских услуг пациент предъявляет паспорт и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон.

6. При поступлении в круглосуточный стационар пациент должен иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;

- направление;

- амбулаторную карту (при наличии);

- данные предоперационного обследования;

- бланк листка временной нетрудоспособности (если таковой оформлен).

7. Оплата услуг, в том числе пребывания в стационаре, осуществляется на условиях предоплаты.

8. Госпитализированный пациент сопровождается персоналом в отделение. Пациенты размещаются в одно-, двух-, трехместных палатах. Вещи госпитализируемых пациентов в холодное время года сдаются на хранение в гардероб. На госпитализируемых пациентов заводится соответствующая медицинская документация (история стационарного больного форма № 003/у, информированное добровольное согласие).

9. Объем дополнительных обследований и лечения определяется лечащим врачом по согласованию с заведующим хирургическим отделением, при необходимости с заместителем директора по медицинской части, в рамках установленных порядков и стандартов.

10. В отделении пациент осматривается врачом-анестезиологом (с оформлением информированного добровольного согласия), при необходимости назначаются дополнительные методы обследования, необходимые для уточнения выбора и метода анестезиологического пособия.

11. Находясь в стационар, пациенты обязаны:

- придерживаться режима лечения, предписанного врачом, оговоренного с врачом плана лечения;

- соблюдать распорядок пребывания в стационаре, размещенный в отделении, который доводится пациенту медицинской сестрой при поступлении в отделение;

- соблюдать тишину в периоды отдыха;

- не допускать необоснованного отказа от приема назначенного медикаментозного лечения.

Ежедневно с 8.00 до 9.00 час. осуществляется обход пациентов с участием заместителя директора по медицинской части.

12. Выписка пациентов проводится лечащим врачом по согласованию с заведующим хирургическим отделением.

13. При выписке пациенту на руки выдается выписной эпикриз с рекомендациями по дальнейшему лечению и наблюдению. При необходимости оформляется листок нетрудоспособности. Пациенту запрещается покидать отделение самостоятельно и/или без получения медицинской документации.

**III. Правила посещения родственниками пациентов в хирургическом отделении и отделении анестезиологии и реанимации**

Посещения родственниками пациентов в хирургическом отделении и отделении анестезиологии и реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

7. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

10. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

11. Перед посещением родственника в хирургическом отделении и отделении анестезиологии и реанимации посетитель в обязательном порядке заполняет памятку для посетителей (приложение).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение

к Правилам поведения пациентов

в ООО «КДЦ «Ультрамед»



Общество с ограниченной ответственностью «Клинико-диагностический центр «Ультрамед» (ООО «КДЦ «Ультрамед»)

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате могут находится одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_