



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «КДЦ «Ультрамед»

С.А. Борисланов

01 июня 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о размере и порядке предоставления скидок на оплату медицинских услуг в ООО «Клинико-диагностический центр «Ультрамед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение о системе скидок на услуги, оказываемые ООО «КДЦ «Ультрамед» (далее – Положение), разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяет порядок предоставления скидок физическим и юридическим лицам при оказании услуг в ООО «КДЦ «Ультрамед» (далее – Медицинский центр).

Положение устанавливает общие требования к условиям и порядку предоставления скидок на оплату медицинских услуг.

Под физическими лицами понимаются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Российской Федерации и иностранные граждане (далее – Пациент).

Под юридическими лицами понимаются предприятия, организации, учреждения независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, заключившие договоры с Медицинским центром на оказание медицинских услуг.

Под скидкой понимается снижение цены от стоимости тарифа услуги.

Целями предоставления скидок пациентам являются повышение экономической эффективности деятельности организации при оказании услуг, повышение доступности платных медицинских услуг, оказываемых в рамках Медицинского центра, привлечение максимального количества пациентов (клиентов), формирование положительного имиджа Медицинского центра, укрепление деловых связей с медицинскими компаниями и организациями, направляющими своих сотрудников на обследование и лечение на регулярной основе.

Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Медицинского центра. Изменение ценовой позиции прейскуранта не изменяет размер скидок.

2. СИСТЕМА СКИДОК

Предоставление потребителям медицинских услуг скидок на услуги, оказываемые в Медицинском центре, производится в соответствии с решением Учредителей или уполномоченного лица, имеющего на это право в соответствии с Уставом центра.

2.1. В Медицинском центре установлена и действует следующая система скидок:

2.1.1. Скидки льготным категориям лиц.

Скидки предоставляются льготным категориям пациентов при предъявлении удостоверений (документов), выданных органами Российской Федерации, подтверждающих право на скидку:

- Пенсионерам (при предъявлении пенсионного удостоверения), членам многодетных семей (при предоставлении удостоверения) – скидка в размере 5 % от

стоимости тарифа услуги;

- Участникам Великой Отечественной войны предоставляется скидка в размере 5 % от стоимости медицинских услуг;

- Медицинским работникам, независимо от формы собственности организации, в которой работает Пациент, при условии предъявления документа, подтверждающего медицинский профиль деятельности, в размере 5 % от стоимости медицинских услуг;

- Сотрудникам Медицинского центра и их близким родственникам (родители, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), усыновители (удочерители), а также супругу (супруге), имеющим стаж работы в Медицинском центре не менее 1 года, предоставляется скидка в размере 50 % от стоимости медицинских услуг и 30% на лабораторные исследования, общая сумма скидки не более 5 000 рублей в год на сотрудника и 5000 рублей на семью. Не допускается перемещение имеющейся суммы, для получения скидки с сотрудника на другого члена семьи и обратно. По истечении календарного года сумма скидки не суммируется.

2.1.2. При оплате комплекса исследований для проведения операций в Медицинском центре, Пациенту предоставляется скидка в размере 10 % от стоимости медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему Положению).

2.1.3. «Семейная скидка» (семейная скидочная карта). Предоставляется каждому из указанных в анкете членов семьи Пациента, получившего медицинские услуги в Медицинском центре на общую сумму не менее 100 тыс. руб. (Ста тысяч рублей) и составляет 5% от стоимости оказанных услуг по преискуранту, действующему в Медицинском центре на момент обращения (Приложение № 2 к настоящему Положению). В сумму накопления не входит стоимость эндопротеза / расходных материалов, аутсорсинга.

2.1.4. Для получения семейной скидки 10% необходимо получить медицинские услуги всеми членами семьи, указанными в анкете, на сумму 100 тыс. руб. с момента получения семейной скидки 5%. В сумму накопления не входит стоимость эндопротеза / расходных материалов, а также услуг, предоставляемых в рамках аутсорсинга.

2.1.5. Семейная скидка, независимо от ее величины, дает право получить скидку на оперативное лечение в размере 3% (без учета стоимости протеза/расходных материалов, анестезиологического пособия).

2.1.6. Семейная скидка не распространяется на:

- лабораторные исследования;

- на услуги, участвующие в других акциях;

- на любые виды медицинских комиссий и медицинских осмотров.

2.1.7. Скидка «Учредителя». Предоставляется учредителем Медицинского центра Пациенту. Учредители имеют право предоставить Пациенту скидку в размере до 100 % – на разовые медицинские услуги, оказываемые в Медицинском Центре.

2.1.8. Скидки по VIP-карте. Предоставляется держателю VIP-карты (по решению учредителей) – в размере 10% от стоимости медицинских услуг, оказываемых в Медицинском Центре. Скидка на оперативное лечение предоставляется в размере 3% (без учета стоимости протеза/расходных материалов, анестезиологического пособия).

2.1.9. Скидки медицинским учреждениям и иным организациям, направляющим своих пациентов (клиентов) в Медицинский центр.

Медицинским учреждениям и иным организациям, заключившим с Медицинским центром договоры на оказание платных медицинских услуг, могут быть предоставлены скидки на услуги, распространяемые на пациентов (клиентов), направляемых данными медицинскими учреждениями и иными организациями в Медицинский центр, в размере не более 30% (тридцати) от стоимости тарифа услуги.

Конкретный размер скидки и иные условия определяются сторонами в договоре.

2.1.10. Скидки на услуги других компаний, участвующих в совместных программах с Медицинским Центром.

Дисконтная карта Универмага «Дружный мир» выдается при получении услуг в педиатрическом отделении Детской поликлиники Медицинского центра по адресу: г. Омск, ул. Ч. Валиханова, 2, на общую сумму не менее 15000 (пятнадцать) тысяч рублей.

При предъявлении карты Универмага «Дружный мир» в педиатрическом отделении Детской поликлиники Медицинского центра предоставляется скидка 3%.

2.1.11. Акционные скидки:

Акционные скидки действуют в период проведения маркетинговых акций и мероприятий.

Акционные скидки устанавливаются приказом руководителя Медицинского центра, в котором определяются условия и порядок предоставления таких скидок, время их действий и размер.

Скидки, указанные в настоящем Положении, не суммируются. При наличии возможности получить скидку одновременно по нескольким позициям применяется одна из них, с максимальной скидкой для пациента.

Скидки, указанные в настоящем Положении, не применяются к услугам, оказываемым по аутсорсингу.

Скидки, указанные в настоящем Положении, не применяются к услугам, оказываемым Пациентам по полису ДМС.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОЧНЫХ КАРТ

3.1. Для получения любого вида скидочных карт (далее – Карта) пациенту необходимо заполнить и подписать анкету.

Держатель Карты дает свое согласие на обработку, передачу персональных данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты) третьим лицам для выполнения обязательств по настоящему Положению о дисконтной программе. Данные, предоставленные при заполнении анкеты, будут использованы для формирования базы данных о Пациентах и для информирования Пациентов об акциях и специальных предложениях Медицинского центра.

Для достижения указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники. Заполнение анкеты означает согласие на использование и обработку данных, содержащихся в анкете, описанными способами, до момента отзыва Пациентом такого согласия. Пациент может отозвать согласие письменным заявлением в свободной форме. Медицинский центр гарантирует использование предоставляемых данных исключительно описанными способами, гарантирует конфиденциальность и нераспространение указанных данных.

3.2. Выдача Карты осуществляется в регистратуре Медицинского центра.

3.3. Срок действия карты не ограничен. Каждая Карта имеет свой уникальный идентификационный номер. Номер Карты закрепляется за пациентом (держателем карты), получающим данную карту.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СКИДОК И КАРТ

4.1. Предъявление Карты является обязательным условием для получения скидки на услуги. Факт предъявления Карты фиксируется после передачи её специалисту регистратуры.

4.2. Карта является собственностью Медицинского центра. Выдача дубликата Карты в случае ее утери (порчи) осуществляется специалистом регистратуры Медицинского центра на основании соответствующего обращения ее держателя к специалисту регистратуры Медицинского центра при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность держателя Карты.

4.3. Администрация Медицинского центра оставляет за собой право менять условия предоставления и корректировать размер скидок.

4.4. Карта может быть изъята Медицинским центром в случае нарушения порядка

ее использования, а также в случаях сообщения держателя Карты об ее утере.

4.5. Медицинский центр имеет право в одностороннем порядке аннулировать Карту в следующих случаях:

- нарушения порядка использования Карты;
- неявки пациента без своевременного информирования Медицинского центра по предыдущим записям;
- перевыпуска Карт.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

5.1. Скидки предоставляются пациентам при оплате услуг.

5.2. Специалист регистратуры имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в следующих случаях:

- на данный вид услуг скидка не предоставляется;
- пациент не представил документы, подтверждающие его право на получение скидки;
- держателем Карты были нарушены правила использования;
- Карта была аннулирована руководителем Медицинского центра.

5.3. Информирование клиентов (пациентов) о предоставляемых скидках осуществляется путем размещения настоящего Положения в «Уголке потребителя» Медицинского центра и на официальном сайте <https://ultramed55.ru>.

5.4. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей карт.

Медицинский центр гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при выдаче и использовании Карт.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Предложения по установлению скидок, а также об изменении и отмене скидок вносятся руководителями подразделений, специалистами регистратуры, маркетологом.

6.2. Специалист, обеспечивающий программное обеспечение, вносит необходимые изменения в CRM-систему, позволяющую предоставлять скидки, при условии соблюдения требований бухгалтерского учета.

6.3. Контроль документального оформления применяемых скидок в соответствии с действующим законодательством осуществляется главным бухгалтером.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Скидки, указанные в настоящем Положении, действуют в Медицинском центре с 01.06.2024 г.

7.2. Медицинский центр оставляет за собой право на изменение условий предоставления скидок без предварительного уведомления пациентов. Также Медицинский центр вправе в любой момент прекратить действие настоящего Положения. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте Медицинского центра: <https://ultramed55.ru>.

**Перечень исследований,
необходимых для проведения операций в ООО «КДЦ «Ультрамед», дающих право
на 10 % скидку от стоимости услуг**

1. Перечень обязательных исследований при проведении пункции кисты яичника

1. Общий анализ крови (с микрореакцией на сифилис).
2. Глюкоза крови.
3. Время свертывания, время кровотечения.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. HBsAg, A-HCV.
6. ЭКГ с описанием.
7. Мазок для микроскопического исследования степени чистоты влагалищного содержимого.
8. Лицам старше 35 лет – СА-125.

2. Перечень обязательных исследований перед оперативным лечением с использованием спинномозговой анестезии, эндотрахеального наркоза

1. Общий анализ крови, время свертываемости, время кровотечения.
2. Общий анализ мочи.
3. Глюкоза крови, билирубин общий и прямой, АСТ, АЛТ, щелочная фосфатаза, общий белок, калий, натрий, хлор, мочевины, креатинин.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. Маркеры вирусных гепатитов: HBsAg, a-HCV.
6. ИФА на сифилис.
7. Кал на яйца глистов.
8. Флюорография с описанием.
9. ИФА на ВИЧ (по показаниям).
10. ЭКГ с описанием.
11. ФГС (по показаниям).
12. Эхокардиография (старше 50 лет).
13. Для женщин – консультация гинеколога.
14. Консультация врача-терапевта перед операцией.

3. Перечень обязательных исследований перед оперативным лечением с использованием внутривенной анестезии

1. Общий анализ крови, время свертываемости, время кровотечения.
2. Общий анализ мочи.
3. Глюкоза крови, билирубин общий и прямой, АСТ, АЛТ, щелочная фосфатаза, общий белок, калий, натрий, хлор, мочевины, креатинин.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. Маркеры вирусных гепатитов: HBsAg, A-HCV.
6. ИФА на сифилис.
7. Кал на яйца глистов.
8. Флюорография с описанием.
9. ИФА на ВИЧ (по показаниям).
10. ЭКГ с описанием.

11. Эхокардиография (старше 50 лет).
12. Консультация врача-терапевта перед операцией.

4. Перечень обязательных исследований при проведении колоноскопии и других диагностических манипуляций с использованием внутривенной анестезии

1. Общий анализ крови, время свертываемости, время кровотечения.
2. Общий анализ мочи.
3. Глюкоза крови, билирубин общий и прямой, АСТ, АЛТ, щелочная фосфатаза, общий белок, калий, натрий, хлор, мочевины, креатинин.
4. ЭКГ с описанием.
5. Консультация врача-терапевта.

5. Перечень исследований, необходимых при проведении пункции щитовидной железы, молочной железы

1. Общий анализ крови с микрореакцией.
2. Время свертываемости, время кровотечения.

6. Перечень исследований для пункционного лечения гидроцеле

1. Общий анализ крови с микрореакцией.
2. Время свертываемости, время кровотечения.

7. Перечень обязательных исследований, необходимых при проведении гистеросальпингосонографии

1. Общий анализ крови с микрореакцией.
2. Мазок для микроскопического исследования степени чистоты влагалищного содержимого.

8. Перечень обязательных исследований, необходимых при проведении пункции печени

1. Общий анализ крови (с микрореакцией на сифилис).
2. Глюкоза крови.
3. Время свертывания, время кровотечения.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. HBsAg, A-HCV.
6. ЭКГ с описанием.

9. Перечень обязательных исследований, необходимых при проведении пункции простаты

1. Общий анализ крови (с микрореакцией на сифилис).
2. Глюкоза крови.
3. Время свертывания, время кровотечения.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. HBsAg, A-HCV.
6. ЭКГ с описанием.
7. ПСА.

10. Перечень обязательных исследований, необходимых при проведении пункции, пункционного лечения поджелудочной железы

1. Общий анализ крови (с микрореакцией на сифилис).
2. Глюкоза крови.

3. Время свертывания, время кровотечения.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. HBsAg, А-НСV.
6. ЭКГ с описанием.

11. Перечень обязательных исследований, необходимых при проведении пункции кист почек, надпочечников

1. Общий анализ крови (с микрореакцией на сифилис).
2. Глюкоза крови.
3. Время свертывания, время кровотечения.
4. Группа крови, резус-фактор.
5. HBsAg, А-НСV.
6. ЭКГ с описанием.
7. Экскреторная урография.

Анкета
для получения «Семейной скидки» (семейная скидочная карта)

1. ФИО, дата рождения, паспортные данные (либо данные документа его заменяющего), контактный телефон Пациента, на которого оформляется семейная скидочная карта

2. ФИО лиц, членов семьи Пациента*, имеющих право на получение скидки по данной карте.

№ п/п	ФИО члена семьи	Степень родства	Дата рождения	Адрес прописки	Контактный телефон
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

*К членам семьи Пациента относятся: супруг (супруга), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), родители, родители супруга (супруги).

3. Дата заполнения анкеты «___» _____ 20__ г.
4. Номер «Семейной скидки» (семейная скидочная карта)** _____.
5. Подпись Пациента, заполнившего анкету _____.
6. Подпись регистратора, выдавшего скидочную карту. _____ / _____ /

** Право на получение «Семейной скидки» (семейная скидочная карта) возникает у Пациента при условии, что общая сумма оказанных медицинских услуг Пациента составляет 100 тысяч рублей и более. Семейная скидочная карта предоставляется одному из членов семьи путем оформления анкеты, в которой указываются ФИО лиц, имеющих право получать скидку по данной карте (муж, жена, родители, дети), и предоставления ее специалисту регистратуры Медицинского центра.

Каждый участник семейной группы, прикрепленный к карте, получает одинаковые условия предоставления скидок. Скидочная карта предъявляется специалисту регистратуры перед оплатой услуг Медицинского центра.

Карта может быть передана и использована исключительно лицами, указанными Пациентом в анкете. Замена лиц, паспортных данных лиц, указанных Пациентом в анкете,

допускается после предоставления Пациентом соответствующего заявления в регистратуру.

В случае утери скидочной карты новая карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность Пациента. Восстановить утерянную карту может только истинный владелец карты. При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными, указанными в анкете, карта не восстанавливается.
